



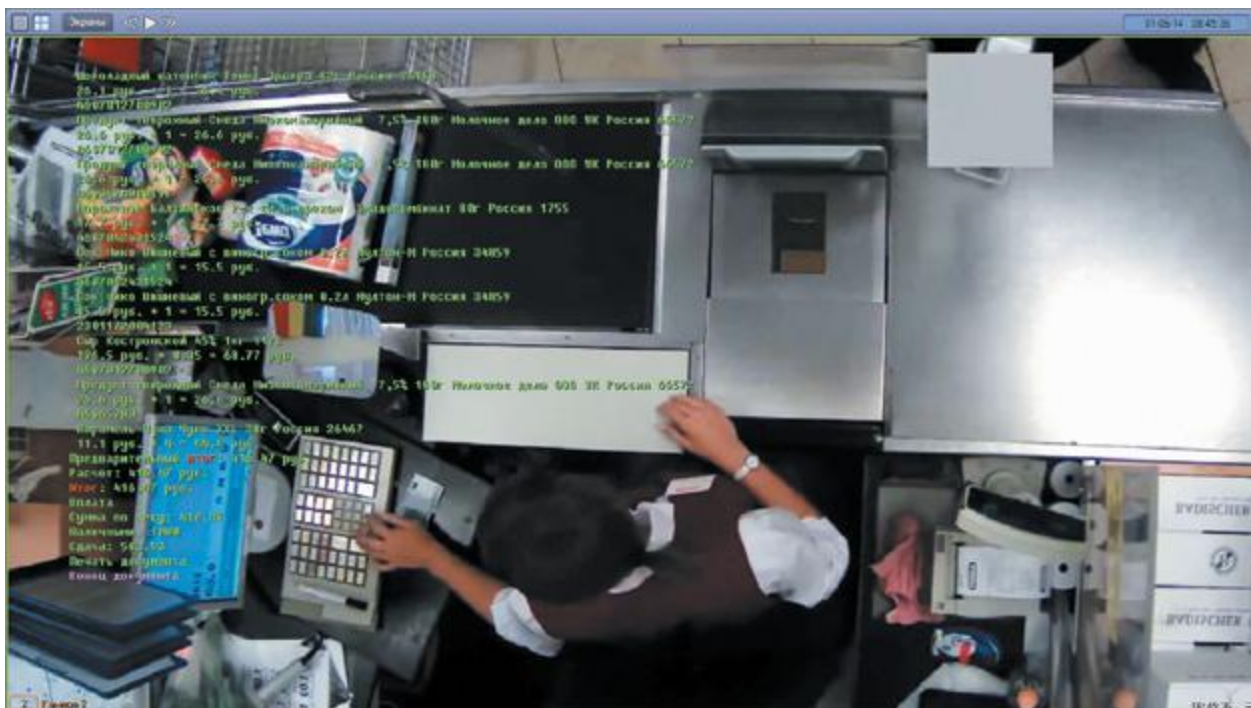
Программный комплекс «POS-Интеллект»

ВИДЕОКОНТРОЛЬ. РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТОРГОВЛИ

Для защиты предприятия розничной торговли от потерь необходимо обеспечить надежный контроль всей его территории. Наиболее эффективна для этой цели система, объединяющая видеонаблюдение и кассовый контроль. Модуль «POS-Интеллект» обеспечивает взаимодействие «Интеллекта» с кассовыми узлами, что позволяет построить систему, обеспечивающую надежную защиту всей территории торгового предприятия, контроль кассовых операций и, как следствие, существенное снижение потерь.

КОНТРОЛЬ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Модуль контроля кассовых операций «POS-Интеллект» синхронизирует видеоизображение, поступающее от направленной на кассу видеочамеры, с текстовой и событийной информацией, поступающей от кассового терминала.



В результате при наблюдении в реальном времени или просмотре видеозаписи из архива оператор видит на экране монитора видеоизображение расчета с покупателем на кассе и текстовую информацию в виде титров. Эта информация включает данные чека и события кассового терминала, которые не отображаются в чеке — например, открытие денежного ящика или ввод кода товара вручную. Такой подход позволяет составить полную картину событий, происходящих на кассовом узле.

Функции модуля контроля кассовых операций

Поиск по титрам. «POS-Интеллект» позволяет производить поиск записей в видеоархиве по титрам. Это дает возможность находить все интересные чеки и связанные с ними видеозаписи за определенный период времени по заданной текстовой строке — например, по наименованию товара, по слову «скидка» и т. д.

При анализе записи в видеоархиве можно регулировать скорость просмотра, а также просматривать отдельные кадры, соответствующие сканированию того или иного товара, что помогает не упустить из вида важные детали.

Поиск по запросам и вывод отчетов. Для поиска записей в видеоархиве можно использовать готовые запросы, а также создавать собственные. Результат выводится на экран в виде списка найденных чеков.

Затем можно просмотреть соответствующее выбранному чеку видео с титрами, распечатать список или сохранить его в файл. Набор существующих в системе готовых запросов включает: поиск по списку товаров, по возвратам товара, по итогу чека, по числу товаров в чеке, по величине скидки, по весу товара, по многократному пробитию товара и по многим другим параметрам.

Подсветка строк. Для того чтобы привлечь внимание оператора к определенным событиям, можно задать текст, при появлении которого в титрах строка будет подсвечиваться выбранным цветом. Таким текстом может быть, например, наименование какого-либо товара или слово «итог». Эта функция позволяет повысить эффективность видеонаблюдения в режиме реального времени.

Автоматизированные алгоритмы работы. Модуль контроля кассовых операций позволяет запрограммировать алгоритмы реакции системы на выбранные события. Такой реакцией может быть, например, вывод окна тревожного оповещения. Эта функция позволяет с накоплением опыта работы вводить в систему все новые и новые потенциально опасные события и задавать реакции на них, что повысит эффективность наблюдения в режиме реального времени.

СИСТЕМА WEB ОТЧЕТОВ

Система web отчетов — удобный инструмент удаленного просмотра событий, их видеозаписей и сопутствующих данных через web браузер.

Функции системы web отчетов

Отчеты выводятся в виде таблицы, строкам которой соответствуют события кассового терминала, а столбцам — связанные с этими событиями данные, такие как номер магазина, номер кассы, дата и время, фамилия кассира и др.

Помимо таблицы событий на экран выводятся видеозаписи этих событий и тексты чеков. Интересующий видефрагмент и информацию по чеку можно отправить на печать или по e-mail.

Имеется возможность редактирования колонок уже в построенном отчете, а также удаления лишних колонок.



Кроме того, есть возможность вывода отчета по кассирам, кассам или операторам видеонаблюдения, также в недавнем времени добавлена новая функциональность, которая позволяет отслеживать любые нарушения кассиров.

Выявление нарушений кассиров

Подсистема web-отчетов позволяет выявлять нарушения в работе кассиров, а также предоставляет следующие опции:

- » возможность выбора уже готовых нарушений или внесения новых, согласно особенностям конкретной торговой точки (магазина);
- » возможность редактирования параметров в некоторых нарушениях, например, времени между пробитиями чеков, что позволяет настроить отчет индивидуально для каждого магазина в зависимости от типа продаваемого товара;
- » счетчик времени, затраченного оператором на обработку нарушения кассира, позволяет определить сколько времени оператор затратил на обработку того или иного нарушения;
- » при выборе нарушения из списка оно выделяется полужирным шрифтом, чтобы облегчить оператору работу с нарушением;
- » при наведении указателя мыши на нарушение из списка появляются подсказки алгоритма нарушения, содержащие информацию о том, какие факты применяются для его выявления;
- » возможность фильтровать нарушения при построении отчета, выбирая только те, с которыми в данный момент предстоит работа.

Возможности построения отчетов

У оператора есть возможность выбора отчетного периода и групп статусов событий.

Группы статусов и содержащиеся в них статусы событий предварительно создаются администратором системы. К примеру, можно создать группы — «Нейтральные события» и «Подозрительные события».

В каждой группе задаются соответствующие им статусы — например, в группе «Подозрительные события» могут быть такие статусы, как «Удаление товара из чека», «Возврат товара по чеку» и т. д. Проставляют событиям статусы непосредственно операторы, ведущие наблюдение.

ПРИМЕНЕНИЕ МОДУЛЯ «POS-ИНТЕЛЛЕКТ»

«POS-Интеллект» позволяет объединять текстовую информацию, поступающую от какого-либо источника, с видеoinформацией, поступающей от камеры. Это дает возможность применять систему в различных областях, где необходимо совмещать визуальный контроль с контролем производимых операций.



Розничная торговля

видеоконтроль кассовых операций,
контроль кассовых чеков
и оплаты покупок.



Оптовая торговля и логистика

видеоконтроль погрузки/выгрузки товаров,
их веса и количества (по штрих-коду товара),
перемещения внутри склада.

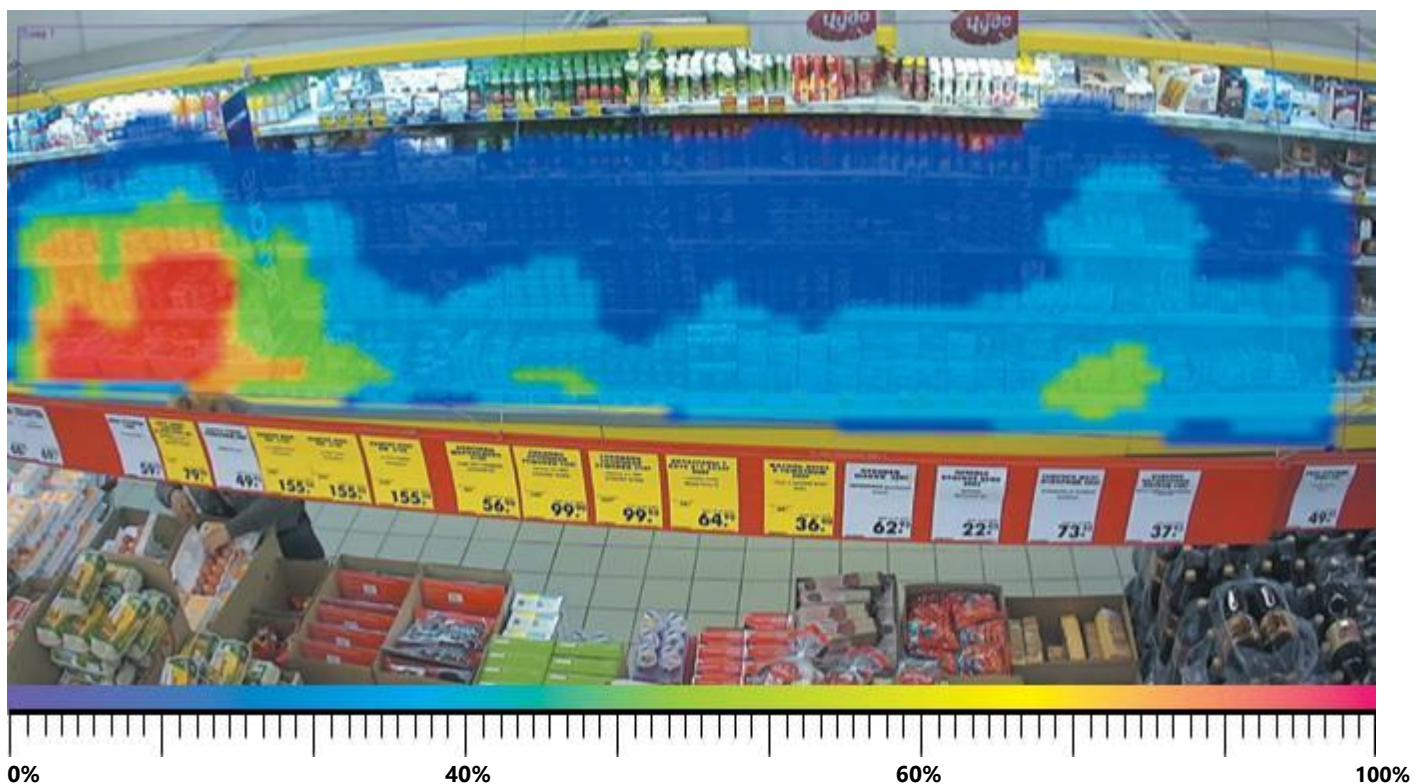
Также «POS-Интеллект» — эффективный инструмент для решения маркетинговых задач компании-ритейлера: с помощью данного решения можно проанализировать видеоархив и составить тепловую карту наиболее популярных мест в поле зрения камеры.

В разрезе торговой аналитики также представлены еще 2 важных модуля — подсчет посетителей и количества людей в очереди. Эти детекторы позволяют:

- » отслеживать трафик проходимости людей в определенных зонах, участках;
- » вести учет как входящих, так и выходящих людей;
- » определять время часа-пик для маркетинга;
- » производить в реальном времени информирование покупателей в торговом зале о загруженности кассовых узлов.

Таким образом, благодаря данным инструментам, торговые компании могут максимально грамотно управлять товарными запасами, выкладкой и ассортиментом, то есть больше зарабатывать и меньше терять.

Статистика активности посетителей



ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЕТ РЕШИТЬ «POS-ИНТЕЛЛЕКТ»:

- » предотвращение потерь на торговых предприятиях;
- » борьба с различными видами мошенничества, в том числе с участием сотрудников: аннулирование чека после расчета с покупателем; фиктивный возврат товара; прием и присвоение возвращаемого товара без проведения операции возврата по кассе; незаконный вынос товара; удаление позиций товара из чека; не пробитие чека или части товаров; кража наличных под видом сдачи; махинации с кредитными и дисконтными картами и др.
- » повышение качества обслуживания;
- » разрешение спорных ситуаций.

Список производителей кассового ПО, с которым интегрирован модуль контроля кассовых операций, см. на стр. 57.

